



Algemene voorwaarden

Uw facturen worden steevast te laat betaald? Uw cliënt gaat failliet na levering zonder betaling? U komt in conflict met uw cliënt omtrent de leveringstermijn van de bestelde goederen? Algemene voorwaarden - in de volksmond: factuurvoorwaarden of de kleine lettertjes - bieden in deze gevallen vaak de goede oplossing. Hoewel u ze waarschijnlijk reeds gebruikt, wordt het belang van geldige en afdwingbare algemene voorwaarden vaak uit het oog verloren. Zijn ze nog in overeenstemming met de actuele wetgeving en rechtspraak? Zijn ze (nog) accuraat voor uw activiteiten? Werden ze specifiek voor u opgesteld? Goed opgestelde algemene voorwaarden kunnen u in elk geval een hoop financiële en administratieve ellende besparen.

Wat?

Algemene voorwaarden zijn eenzijdige vastgelegde afspraken omtrent prijs, betalingsvoorwaarden, leveringsmodaliteiten, beperking van aansprakelijkheid, redenen tot ontbinding, overmacht, etc. Ze zijn bedoeld om de partij die ze oplegt meer zekerheid te bieden omtrent de voorwaarden die van toepassing zijn op de door haar afgesloten overeenkomst. Daarnaast bieden ze tijd- en geldwinst omdat niet met iedere individuele cliënt onderhandeld moet worden omtrent deze voorwaarden. Dat maakt ze net tot algemene voorwaarden.

Modaliteiten

Met wie contacteert u?

Levert u enkel aan ondernemingen of levert u ook aan particulieren? Beschikt u over twee verschillende versies van uw algemene voorwaarden? Wist u dat er een dertigtal onrechtmatige bedingen zijn die verboden zijn in uw relatie tot particulieren en de nietigheid van het beding tot gevolg hebben?

Hoe verkoopt u?

Verkoopt u enkel offline of ook online? Zijn uw algemene voorwaarden aangepast aan uw e-commerce? Wordt rekening gehouden met de wettelijke verplichtingen omtrent verkopen op afstand? Zijn uw leveringstermijnen bindend of niet? Is overmacht voorzien als basis voor niet- of laattijdige levering?

Wat zijn uw mogelijkheden bij laattijdige betaling?

Zijn uw betalingsvoorwaarden nog up-to-date? Worden de juiste interesten gerekend bij laattijdige betalingen? Heeft u nog bijkomende mogelijkheden: eigendomsvoorbehoud, schadebedingen, invorderingsprocedures, etc.? Kortom, algemene voorwaarden zijn een must voor iedere onderneming. Vermijd onbruikbare of verboden clausules.

Onze legal afdeling helpt u graag verder met het opstellen van algemene voorwaarden op uw maat, rekening houdend met uw sector en activiteiten.

Voor meer informatie, contacteer uw accountmanager of één van onze specialisten via contact@vdl.be.